

V Javnem zavodu Cene Štupar – Centru za izobraževanje Ljubljana namenjamo kakovosti izobraževanja odraslih veliko pozornosti.

Od leta 2010 se prizadevamo za še bolj načrten in poglobljen razvoj kakovosti, zato smo vzpostavili notranji sistem kakovosti po modelu za samoevalvacijo Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje – POKI, ki omogoča zaposlenim, udeležencem, naročnikom in partnerjem, da s skupnimi močmi ustvarimo idealno učno in delovno okolje, oblikujemo kakovostno izobraževalno ponudbo in zagotavljamo strokovno osebje.

Odločili smo se, da bo naše osrednje vodilo za delo

izjava o kakovosti

Z izjavo o kakovosti se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja odraslih, zaposlenim, naročnikom in drugim partnerjem zagotavljamo

standard kakovosti:

- **Spoštujemo** načela raznolikosti, enakovredne obravnave in družbene odgovornosti.
- **Zagotavljamo** učinkovit pretok informacij med zaposlenimi, udeleženci in partnerji.
- Udeležencem **nudimo** celostno svetovalno podporo pred, med in po izobraževanju.
- Udeležence in zaposlene **motiviramo** za stalni strokovni razvoj in osebno rast.
- **Ustvarjamo** povezovalno, spodbudno in inovativno delovno in učno okolje.
- Izobraževalno - svetovalno ponudbo in metode dela **prilagajamo** ciljnim skupinam in njihovim izobraževalnim potrebam.
- Na podlagi ugotovljenega zadovoljstva udeležencev in učiteljev **uvajamo** izboljšave v izobraževalni proces in organizacijo dela.

Izjavo o kakovosti je sprejel Svet zavoda Cene Štupar – CILJ na svoji seji 24. februarja 2020.